

الدراسات المتخصصة

المجلة
المصرية



دورية فصلية علمية محكمة - تصدرها كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

الهيئة الاستشارية للمجلة

أ.د/ إبراهيم فتحي نصار (مصر)

استاذ الكيمياء العضوية التخليقية
كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

أ.د/ أسامة السيد مصطفى (مصر)

استاذ التغذية وعميد كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

أ.د/ اعتدال عبد اللطيف حمدان (الكويت)

استاذ الموسيقى ورئيس قسم الموسيقى
بالمعهد العالي للفنون الموسيقية دولة الكويت

أ.د/ السيد بهنسي حسن (مصر)

استاذ الإعلام - كلية الآداب - جامعة عين شمس

أ.د/ بدر عبدالله الصالح (السعودية)

استاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة الملك سعود

أ.د/ رامى نجيب حداد (الأردن)

استاذ التربية الموسيقية وعميد كلية الفنون والتصميم الجامعة الأردنية

أ.د/ رشيد فايز البغلي (الكويت)

استاذ الموسيقى وعميد المعهد العالي للفنون الموسيقية دولة الكويت

أ.د/ سامى عبد الرؤوف طايح (مصر)

استاذ الإعلام - كلية الإعلام - جامعة القاهرة
ورئيس المنظمة الدولية للتربية الإعلامية وعضو مجموعة خبراء
الإعلام بمنظمة اليونسكو

أ.د/ سوزان القليني (مصر)

استاذ الإعلام - كلية الآداب - جامعة عين شمس
عضو المجلس القومي للمرأة ورئيس الهيئة الاستشارية العليا للإتحاد
الأفريقي الآسيوي للمرأة

أ.د/ عبد الرحمن إبراهيم الشاعر (السعودية)

استاذ تكنولوجيا التعليم والاتصال - جامعة نايف

أ.د/ عبد الرحمن غالب المخلافي (الإمارات)

استاذ مناهج وطرق تدريس - تقنيات تعليم
- جامعة الإمارات العربية المتحدة

أ.د/ عمر علوان عقيل (السعودية)

استاذ التربية الخاصة وعميد خدمة المجتمع
كلية التربية - جامعة الملك خالد

أ.د/ ناصر نافع البراق (السعودية)

استاذ الاعلام ورئيس قسم الاعلام بجامعة الملك سعود

أ.د/ ناصر هاشم بدن (العراق)

استاذ تقنيات الموسيقى المسرحية قسم الفنون الموسيقية
كلية الفنون الجميلة - جامعة البصرة

Prof. Carolin Wilson (Canada)

Instructor at the Ontario institute for studies in
education (OISE) at the university of Toronto
and consultant to UNESCO

Prof. Nicos Souleles (Greece)

Multimedia and graphic arts, faculty member,
Cyprus, university technology



المجلة
المصرية
للداسات
المختصة

رئيس مجلس الإدارة

أ.د/ أسامة السيد مصطفى

نائب رئيس مجلس الإدارة

أ.د/ مصطفى قدرى

رئيس التحرير

أ.د/ إيمان سيد علي

هيئة التحرير

أ.د/ محمود حسن اسماعيل (مصر)

أ.د/ عجاج سليم (سوريا)

أ.د/ محمد فرج (مصر)

أ.د/ محمد عبد الوهاب العلامي (المغرب)

أ.د/ محمد بن حسين الضويحي (السعودية)

المحرر الفني

د/ أحمد محمد نجيب

سكرتارية التحرير

د/ محمد عامر محمد عبد الباقي

أ/ ليلى أشرف خلف الله

أ/ أسامة إدوارد

أ/ محمد عبد السلام

المراسلات :

ترسل المراسلات باسم الأستاذ الدكتور/ رئيس

التحرير، على العنوان التالي

٣٦٥ ش رمسيس - كلية التربية النوعية -

جامعة عين شمس ت/ ٠٢/٢٦٨٤٤٥٩٤

الموقع الرسمي:

<https://ejos.journals.ekb.eg>

البريد الإلكتروني:

egyjournal@sedu.asu.edu.eg

الترقيم الدولي الموحد للطباعة : 1687 - 6164

الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني : 2682 - 4353

تقييم المجلة (يونيو ٢٠٢٢) : (7) نقاط

معامل ارسيف Arcif (سبتمبر ٢٠٢٢) : (0.0909)

المجلد (١١)، العدد (٣٩)، يوليو ٢٠٢٣

(*) الأسماء مرتبة ترتيباً أبجدياً.



الصفحة الرئيسية

ISSN-O	ISSN-P	نقاط المجلد يوليو 2022	اسم الجهة / الجامعة	اسم المجلد	القطاع
2682-4353	1687-6164	7	جامعة عين شمس، كلية التربية النوعية	المجلة المصرية للدراسات المتخصصة	علم Multidisciplinary

• يتم إعادة تقييم المجلات المصرية دورياً في شهر يونيو من كل عام و يكون التقييم الجديد سارياً للسنة التالية للنشر في هذه المجلات.



معامل التأثير والاستشهادات المرجعية العربي
Arab Citation & Impact Factor
Arab Online Database

قاعدة البيانات العربية الرقمية



التاريخ: 2022/09/29

الرقم: ARCIF 0396/L22

سعادة أ. د. رئيس تحرير المجلة المصرية للدراسات المتخصصة المحترم
جامعة عين شمس، كلية التربية النوعية، القاهرة، مصر
تحية طيبة وبعد،،،

يسر معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية (ارسييف - ARCIF)، أحد مبادرات قاعدة بيانات "معرفة" للإنتاج والمحتوى العلمي، إعلامكم بأنه قد أطلق التقرير السنوي السابع للمجلات للعام 2022.

ويسرنا تهنئتم وإعلامكم بأن المجلة المصرية للدراسات المتخصصة الصادرة عن جامعة عين شمس، كلية التربية النوعية، القاهرة، مصر، قد نجحت في تحقيق معايير اعتماد معامل "ارسييف Arcif" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وللاطلاع على هذه المعايير يمكنككم الدخول إلى الرابط التالي:

<http://e-marefa.net/arcif/criteria/>

و كان معامل "ارسييف Arcif" العام لمجلتكم لسنة 2022 (0.0909).

كما صنفت مجلتكم في تخصص العلوم التربوية من إجمالي عدد المجلات (114) على المستوى العربي، مع العلم أن متوسط معامل ارسييف لهذا التخصص كان (0.38).

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

أ. د. سامي الخزندار

رئيس مبادرة معامل التأثير " ارسييف Arcif"



محتويات العدد

- * كلمة الدكتور / إيمان سيد علي
٩ رئيس التحرير
- * اللجنة العلمية للمجلة المصرية للدراسات المتخصصة.
١٣
- * بحوث علمية محكمة باللغة العربية:
- العلاج النفسي بالفن في الممارسة الخاصة مع فتاة مراهقة مصابة بحالة Asperger
١٩ ا.د/ مصطفى محمد عبد العزيز
 - أثر استراتيجية دورة التعلم السباعية في تنمية التحصيل الدراسي وعادات العقل في مُقرَّر الحاسب وتِقْنِيَّة المعلومات (٢)
٤٩ ا.م.د/ نوره بنت عبد الرحمن الشريف
 - الواقع الافتراضي كمدخل لتنمية الابداع والتذوق الفني لطلاب التربية الفنية بكلية التربية النوعية جامعة الإسكندرية
٩٩ ا.د/ خيرية محمد عبد العزيز
د/ داليا محمد محمود شرف
 - مفهوم صورة الجسد وعلاقته بسلوك السيلفي والأفكار اللاعقلانية لدى الشباب الجامعي
١٦٧ ا.م.د/ سلوى سعيد عبد الغنى ناصر
ا.م.د/ مروة صلاح إبراهيم سعادة
 - استخدام الشباب لمهارات التربية الإعلامية للتحقق من الأخبار الزائفة عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي
٢٥٣ د/ احمد محمد نجيب
 - العلاقة بين استخدام البرامج الدينية المقدمة في الفضائيات العربية لاستراتيجيات الارشاد العقلاي و زيادة الرضا لدى أسر ذوى الاحتياجات الخاصة
٢٨٩ د/ عبد الرحمن شوقى محمد يونس
 - المواطنة البيئية في ضوء أهداف الشبكة الأوروبية (ENEC) وإمكانية الإفادة منها خلال التدريب الميداني بكلية التربية النوعية جامعة القاهرة
٣٤٣ د/ هبة عبد الفتاح مسعد محمد حمص

تابع محتويات العدد

- استخدام اللغة التعبيرية في خفض سلوك إيذاء الذات لدى الأطفال ذوي اضطراب الطيف الذاتوي
- ٣٩٥ ا.د/ منى حسين الدهان
د/ أمينة محمد الأبيض
/ الحسن سمير يوسف إبراهيم
- واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين
- ٤٣١ ا.د/ هوازن سعيد الحربي
/ فاطمة زيد آل مسعد
/ سامية جابر السلمي
/ وجود عبد الله العمودي
- القيم الجمالية لرموز حضارة الإنكا في استحداث اللوحة الزخرفية
- ٤٦٧ ا.د/ وائل حمدي القاضي
ا.م.د/ أسماء عاطف
/ علاء جمال زكي شعيرة
- صياغات زخرفية معاصرة مستوحاه من رموز حضارة المايا
- ٤٨٥ ا.د/ أمل محمد حلمي
ا.م.د/ أسماء عاطف
/ ميادة صلاح السيد احمد نجم
- ٥٠٩ ● ملخصات بحوث باللغة الإنجليزية
* بحوث علمية محكمة باللغة الإنجليزية :

- Effect of intake supplementation choline powder and food rich of it on immune response and oxidative stress induced by diazinon toxicity in rats 3

Dr. Hala R. A. Sopeah

- Research Abstracts in Arabic 27

واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين

١.د / هوازن سعيد الحربى (١)

١ / فاطمة زيد آل مسعد (٢)

١ / سامية جابر السلمى (٣)

١ / وجود عبد الله العمودي (٤)

(١) أستاذ تقنيات التعليم المساعد بكلية الدراسات العليا التربوية ، جامعة الملك عبد العزيز

(٢) باحثة تقنيات التعليم المساعد بكلية الدراسات العليا التربوية ، جامعة الملك عبد العزيز

(٣) باحثة تقنيات التعليم المساعد بكلية الدراسات العليا التربوية ، جامعة الملك عبد العزيز

(٤) باحثة تقنيات التعليم المساعد بكلية الدراسات العليا التربوية ، جامعة الملك عبد العزيز

واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين

هوزان سعيد الحربي ، فاطمة زيد آل مسعد

سامية جابر السلمى ، وجود عبد الله العمودي

ملخص:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين، وذلك من خلال التحقق من مدى تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية، وتحديد متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية، والتعرف على معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية، والكشف عن وجهة نظر المعلمين حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي). وقد استخدم البحث المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة البحث وأهدافه. وتم جمع البيانات عن طريق أداة البحث، وهي الاستبانة المكونة من أربعة محاور: مهارات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، ومتطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، وتحديات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، ووجهة نظر المعلمين حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي). وأسفرت نتائج البحث عن تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية.

الكلمات الدالة: الإدارة التربوية الإلكترونية، المؤسسات التعليمية، المعلمين.

مقدمة:

يشهد القرن الحادي والعشرون ثورة عالمية وعلمية متسارعة تضمنت العديد من المتغيرات، كالثورة التكنولوجية خاصة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات؛ مما أدى إلى النمو الهائل للمعلومات والمعارف، فأصبح الواقع قادرًا على سهولة اختزال المعلومات واسترجاعها بكفاءة (القحطاني، ٢٠٢٠). وقد أسهمت هذه التغيرات التكنولوجية في إحداث نقلة نوعية في أساليب معالجة نظم المعلومات بشكل يضمن السرعة في الإنجاز، وبأقل تكلفة (خلوف، ٢٠١٠).

وتعد نظم المعلومات الجوهر لعمليات المؤسسات الحكومية التعليمية، حيث تقدم للإدارات التربوية البيانات الهامة التي توفر احتياجاتهم، وتزود بقاعدة من المعلومات ذات منفعة لموظفي الجهاز التربوي من معلمين ومدراء، لمساعدتهم على

إنجاز مختلف وظائفهم الإدارية، ولربطهم مع مختلف الإدارات التربوية (النهدي، ٢٠١٦).

وتعد الإدارة التربوية الإلكترونية مجالاً حديثاً انبثق، ليساهم في زيادة التعاضد بين تطبيقات أعمال الإدارة التربوية الإلكترونية وبين تكنولوجيا المعلومات والإنترنت، ومن ثم فإن المتطلبات التي تحتاجها والتحديات التي تواجهها هي أحد أشكال الأنماط غير التقليدية؛ لذا تعتبر الإدارة التربوية الإلكترونية رؤية استراتيجية جديدة للتغيير (Edwards & John, 2003). كما ذكر إدوارد (Edward, 2002) أن للإدارة التربوية الإلكترونية دور فعال في التغلب على الطرق التقليدية الإدارية التنظيمية، وذلك عن طريق مساعدة المعلمين داخل المؤسسة التعليمية على تحمل المسؤوليات نحو تطوير الطرق التربوية التقليدية؛ مما يساعد على تحسين العملية التعليمية.

والمؤسسات التعليمية الحكومية كأى مؤسسة أخرى بحاجة إلى أنظمة معلومات إلكترونية ذات كفاءة عالية، قادرة على تزويدها بالمعلومات اللازمة؛ لكي تساعد المعلمين على القيام بمهامهم التعليمية والإدارية على الوجه المطلوب، فعلى سبيل المثال يلعب نظام مدرستي دوراً مهماً في العملية التربوية، سواء أكان ذلك في التخطيط التربوي، أو تقييم الفعاليات، أو متابعة سير العملية التعليمية. وتحقق المؤسسات التعليمية الحكومية رؤية (٢٠٣٠) من خلال العمل على تطوير الأنظمة التربوية الإلكترونية، والتعليمات والإرشادات التنفيذية من أجل دفع عجلة التنمية نحو الأفضل، وإعادة هيكلة العمليات التربوية الإلكترونية (القحطاني، ٢٠٢٠).

وتعتبر منصة مدرستي كما يعرفها الحمود (٢٠٢١) بأنها منصة إلكترونية تشمل على فصول افتراضية، ومجموعة من البرامج والادوات التي تمكن المعلمون والمعلمات من تدريس الطلبة في المملكة العربية السعودية. وقد تم إطلاقها في عام ٢٠٢٠م من قبل وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية وذلك كنتيجة لجائحة فايروس كورونا من أجل استمرار العملية التعليمية، حيث تمكن المنصة من انشاء

الفصول الافتراضية والانشطة والواجبات والاختبارات وتقدم الدروس الافتراضية عبر برنامج الفصول الافتراضية مايكروسوفت تيمز Teams.

هدفت رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠) عبر برنامج التحول الوطني إلى تطوير البنية التحتية اللازمة، ودعم التحول الرقمي في المجال التعليمي؛ لذا أطلقت وزارة التعليم العديد من الأنظمة الإدارية منها: نظام نور وهو نظام متكامل للتعلم يربط جميع المؤسسات التعليمية التابعة للوزارة من خلال قاعدة بيانات متكاملة، ونظام فارس وهو نظام إلكتروني متكامل للشؤون الإدارية والمالية لتقديم الخدمات الذاتية للمنتسبين للوزارة، ومنصة مدرستي وهي نظام إدارة تعلم إلكتروني يحقق الأهداف التعليمية للمناهج والمقررات لمواكبة متطلبات التعليم الرقمية للحاضر والمستقبل.

ومن منطلق أهمية نظم المعلومات الإدارية التربوية لتسهيل العملية التعليمية، وتقديم أفضل الخدمات الإلكترونية الممكنة للمؤسسات التربوية التعليمية؛ تمت هذه الدراسة حول واقع استخدام الأنظمة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين، وتحديد أهم المتطلبات والتحديات التي تواجه تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية، وتطرق هذا البحث لأبرز هذه الأنظمة التربوية الإلكترونية نظام (مدرستي)، الذي عكس على سرعة الإنجاز والجودة في الإدارة التربوية الإلكترونية.

مشكلة البحث

تعتبر الإدارة التربوية الإلكترونية أحد أبرز المنتجات التقنية التي أدت إلى إحداث نقلة نوعية في مجال أداء الأعمال، فيسرت الخدمات الإدارية بفاعلية، كما أسهمت بشكل ملحوظ في مواجهة تحديات الإدارة التقليدية. وقد أكدت العديد من التقارير المحلية و العالمية أهمية تطبيق واستخدام الإدارة التربوية الإلكترونية وتطبيقاتها في المؤسسات التعليمية، حيث أسفر تقرير التنمية في العالم والصادر عن البنك الدولي (٢٠١٩) عن وجود فجوة بين ما تقدمه المؤسسات التعليمية في العالم

العربي، وبين ما هو مأمول منها لتنمية أهدافها الحالية والمستقبلية حول استخدامات الإدارة التربوية الإلكترونية، كذلك وقد أظهر تقرير التنمية الإنسانية العربية الصادر عن المكتب الإقليمي للدول العربية (٢٠١٨) أهمية متابعة العمل في المؤسسات التعليمية، وتطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية تطبيقاً فعالاً للنهوض بالعملية التعليمية. وقد أكدت دراسة المتحمي (٢٠١٢) أهمية استخدام الإدارة التربوية الإلكترونية في المؤسسات التعليمية ودورها في تسهيل العملية الإدارية، كما جاءت أيضاً نتائج دراسة اللحيان (٢٠١٨) أن الإدارة التربوية الإلكترونية تؤدي الى تحسين العمل الإداري بدرجة عالية؛ لذا فإن المؤسسات التعليمية بالمملكة العربية السعودية مطالبة بمواكبة المستجدات العلمية والتقنية في مجال الإدارة التربوية الإلكترونية بكفاءة وفاعلية.

وفي ظل التحديات التي واجهها النظام التعليمي خلال فترة جائحة كورونا (COVID-١٩) والتي أوجبت على جميع المؤسسات التعليمية بالمملكة العربية السعودية تطبيق واستخدام الإدارة التربوية الإلكترونية لإتمام سير العملية التعليمية على أكمل وجه، وذلك لتوفير الوقاية والسلامة من تداعيات الإصابة بفيروس كورونا، وقد أدى ذلك إلى زيادة وعي المجتمع والعاملين في المؤسسات التعليمية من معلمين، ومشرفين، وإداريين بأهمية وضرورة تطبيق أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية، والعمل على توفير متطلباتها، والسعي الحثيث للوصول إلى حلول لمواجهة تحديات ومعوقات تطبيقها؛ لذا فإن مشكلة البحث الحالي هي دراسة واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين للوصول إلى نتائج حول مدى تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية، وتحديد متطلبات ومعوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين.

أسئلة البحث

السؤال الرئيس: ما واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟

يتفرع منه الأسئلة التالية:

- ما مدى تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية؟
- ما متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟
- ما معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟
- ما وجهة نظر المعلمين حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي)؟

أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى:

- التحقق من مدى تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية.
- تحديد متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين.
- تحديد معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين.
- الكشف عن وجهة نظر المعلمين حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي).

أهمية البحث

- يساعد هذا البحث في رفع مستوى المعلمين في المؤسسات التعليمية الحكومية في مجال استخدام تطبيقات الإدارة التربوية الإلكترونية.
- يساعد على تطوير العمل وكذلك رفع مستوى الخدمة المقدمة للمعلمين من خلال تطبيقات الإدارة التربوية الإلكترونية.
- يساهم في إثراء الأدبيات الإدارية التربوية، وقواعد البيانات بصفة عامة، والسعودية بصفة خاصة بمثل هذه الأبحاث التطبيقية الحديثة في الإدارة التربوية الإلكترونية.
- يدعم الباحثين مستقبلاً على إجراء العديد من الدراسات الحديثة في مجال الإدارة التربوية الإلكترونية.

مصطلحات البحث

١. أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية: تعرف إجرائياً بأنها: منظومة الإدارة التربوية الإلكترونية متكاملة الأهداف، والتي تعني تحويل العمل الإداري من الأعمال الإدارية اليدوية إلى الأعمال الإدارية الإلكترونية، وذلك اعتماداً على تقنيات المعلومات بهدف الوصول إلى تحقيق أهداف الإدارة التربوية الإلكترونية، وذلك من أجل المساعدة في تقليل استخدام الورق، وفي سرعة اتخاذ القرارات، وإنجاز المهام بدقة وبأقل التكاليف.
٢. المؤسسات التعليمية الحكومية: تعرف إجرائياً بأنها: هي الأماكن التي يتلقى فيها المتعلمون تعليمهم من مختلف الأعمار، وتتضمن المدارس الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية، حيث توفر هذه المؤسسات التعليمية بيئة تعليمية متنوعة وشاملة.

محددات البحث

- **الحد الموضوعي:** اقتصر موضوع البحث على واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين.
- **الحد البشري:** معلمو ومعلمات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة جدة.
- **الحد الزمني:** أجري هذا البحث في الفصل الدراسي الثالث للعام الدراسي 1443هـ.
- **الحد المكاني:** اقتصر البحث على مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة جدة.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

يتضمن هذا المحور المفاهيم المرتبطة بالإدارة التربوية الإلكترونية وأهدافها ووظائفها وعناصرها ومتطلبات وتحديات استخدامها، كما يتضمن الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

مفهوم الإدارة التربوية الإلكترونية:

اختلف المختصون في مجال الإدارة في إيجاد تعريف موحد للإدارة التربوية الإلكترونية، فتناولها كل منهم من وجهة نظر معينة. فنجد أن مفهوم الإدارة الإلكترونية عرفتها دراسة العياشي (٢٠١٣) بأنها: منظومة إلكترونية متكاملة معتمدة على تقنيات الاتصال والمعلومات، وتهدف إلى تحويل العمل الإداري التقليدي إلى أعمال تنفذ بواسطة الحواسيب، والتقنيات الرقمية المستجدة. وقد هدفت دراسة العياشي (٢٠١٣) إلى معرفة المتطلبات الإدارية؛ لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وأسفرت نتائج الدراسة عن ضرورة رفع مستوى الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية؛ بهدف تعزيز الهيكل التنظيمي الإداري، وأوصت بتطوير أنظمة المعلومات الإدارية

المحوسبة، والاستفادة من مزاياها العديدة كتنظيم النفقات، وتخفيض وقت إنجاز المعاملات.

بينما أشارت دراسة نجم (٢٠٠٨) بأن الإدارة الإلكترونية هي نمط جديد من أنماط الإدارة، حيث أثرت بشكل واضح وواسع على عمل وإدارة المؤسسات واستراتيجياتها ووظائفها، فأدت هذه التأثيرات إلى تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التفويض والتمكين الإداري. لذا فالإدارة الإلكترونية تعتمد على تطبيق واستخدام تقنيات الإعلام والاتصال مثل: أجهزة الحواسيب، وشبكات الإنترنت؛ بهدف إتمام الأعمال الإدارية، وتيسير الخدمات من أجل الدقة والسرعة.

أهداف الإدارة التربوية الإلكترونية:

مما سبق يتضح أن المختصين قد اتفقوا أن الإدارة التربوية الإلكترونية تهدف إلى تلبية الاحتياجات وتحسين الخدمات بتكلفة أقل، وسرعة أفضل، وجودة أعلى، وبالتالي فإن الإدارة التربوية الإلكترونية تسعى إلى تحقيق العديد من الأهداف التي وضحتها الدراسات المختلفة مثل: دراسة قاسي (٢٠١٨) والتي أشارت لبعض أهداف الإدارة التربوية الإلكترونية، مثل: تخزين وحفظ البيانات من الفقد والتلف، وسهولة البحث والمشاركة، وتخفيض التكاليف. وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم مفاهيم الإدارة التربوية الإلكترونية التي تتبنى أهمية الوسائل التكنولوجية الحديثة.

كما أضافت دراسة الهوش (٢٠٠٦) أن من أبرز أهداف الإدارة التربوية الإلكترونية الدقة والوضوح في الإجراءات الإدارية، واختصار الوقت، وزيادة كفاءة العملية الإدارية، وانفتحت معها دراسة الحمدان والعنزي (٢٠٠٨) والتي أكدت على أن الإدارة الإلكترونية هدفت إلى تقليل تكلفة الإجراءات الإدارية وزيادة كفاءتها.

وبالإضافة إلى ما سبق من أهداف نجد أن الإدارة التربوية الإلكترونية تتسم بعدة مزايا تميزها عن الإدارة التقليدية، وهي كما ذكرها قاسي (٢٠١٨)، نظام إلكتروني آمن ضد التلف، ويمكن تأمينه عبر أكثر من وسيط تخزين إلكتروني. كما

تتضمن أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية برامج حماية لضمان عدم التلاعب بالملفات سواء بالحذف أو التعديل.

وظائف الإدارة التربوية الإلكترونية:

حولت الإدارة التربوية التقليدية كافة الوظائف المطلوبة إلى وظائف إلكترونية، ووضحت عدة دراسات هذا التحول مثل: دراسة ميرار و نايلي (٢٠١٩) التي هدفت إلى الكشف عن دور الإدارة التربوية الإلكترونية لدى مستخدمي الأرضية الرقمية بوزارة التعليم بالجزائر، وذلك من خلال دراسة وصفية قامت على تحليل استبانة ومقابلات، ارتكزت في محورها الأول على وظائف الإدارة التربوية الإلكترونية، وتوصلت الدراسة إلى أن اعتماد الإدارة التربوية الإلكترونية كان على وظيفة التنظيم الإلكتروني الذي أعطى للأرضية الرقمية ميزتها الإدارية، ووظيفة القيادة التفاعلية، والاستجابة السريعة الناتجة عن التخطيط الجيد.

واتضح لنا من خلال الاطلاع على عدة دراسات بأن وظائف الإدارة التربوية أربع وظائف رئيسية: القيادة الإلكترونية، والتخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية.

عناصر الإدارة التربوية الإلكترونية:

أوضحت دراسة محمود وصفوت (٢٠٢١) أن الإدارة التربوية الإلكترونية تشتمل على أربعة عناصر تتحدد فيما يلي:

- عتاد الحاسوب
- برامج الحاسوب
- شبكة الاتصالات
- صناعات المعرفة.

وانتقلت دراسة ميرار ونايلي (٢٠١٩) مع دراسة محمود وصفوت (٢٠٢١) بأن عتاد الحاسوب يقصد به الحاسب الآلي، والأجهزة التقنية، وأجهزة الخوادم - أي الأجهزة الإلكترونية كافة - في تطور مستمر، فالأولى بالمؤسسات التعليمية أن تحرص على اقتناء أحدثها، وعمل صيانات مستمرة في كافة الإدارات والأقسام؛ لتحقيق تطبيق الإدارة الإلكترونية على الوجه المطلوب.

إن برامج الحاسوب التي تعد العنصر الثاني من عناصر الإدارة التربوية الإلكترونية تعرف بأنها: كافة البرامج التي تقوم بتشغيل المعدات والأجهزة الإلكترونية وإدارة شبكات الاتصال، وحيث أن برامج الحاسب دائمة التطور؛ فإنه من الأجدى للمؤسسات التعليمية الحرص على توفير أحدث الإصدارات من هذه البرامج، وذلك بالتعاون مع الشركات ذات الاختصاص التي تنفذ البرمجيات الخاصة بأنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية (محمود وصفوت، ٢٠٢١).

وقد أوصت دراسة محمود وصفوت (٢٠٢١) بضرورة تنمية مهارات المديرين في استخدام أساليب الإدارة التربوية الإلكترونية الحديثة التي تتلاءم مع المتغيرات العصرية؛ لتحقيق أعلى المستويات في الإنجاز والعمل، كما جاءت نتائجها مؤكدة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية تعزى لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي.

متطلبات استخدام الإدارة التربوية الإلكترونية:

تمثل الإدارة التربوية الإلكترونية نموذجًا للتحويل الشامل في إجراءات وأساليب وتشريعات وهياكل العمل التي يعتمد عليها الأسلوب التقليدي، فهي قائمة على عمليات معقدة، وأنظمة متكاملة من المكونات البشرية والمالية والإدارية والتقنية وغيرها من المكونات، ولكي ينجح تطبيقها لا بد من وجود مجموعة من المتطلبات الضرورية من أجل تنفيذها، ويمكن تلخيص أهم هذه المتطلبات في الآتي:

١. **المتطلبات البشرية:** تعد الكوادر البشرية عنصرًا ذا أهمية كبيرة في تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية؛ ولذلك فتطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية يتطلب تغييرات جذرية في نوعية الكوادر البشرية المناسبة لها، وهذا يعني وجود كوادر بشرية مستعدة لعملية التحول، وتقبل الفكرة عن طريق تدريبها تدريبًا جيدًا من خلال مجموعة من الدورات التدريبية، وكذلك متابعتها وتطويرها باستمرار لتتوافق مع التغييرات التي تحدث محليًا وعالميًا (ابن سويلم وابن طالب، ٢٠١٩؛ عماري، ٢٠١٨).

٢. **المتطلبات المالية:** تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية في المؤسسات التعليمية الحكومية من المشاريع الضخمة والتي تتطلب أموالًا طائلة؛ لكي يتحقق استمرارها ونجاحها بغية الوصول إلى الأهداف المنشودة، لذلك فإن تطبيقها على مستوى المؤسسات التعليمية الحكومية يحتاج إلى توفير مجموعة من المتطلبات، وهذا يحتاج إلى وضع ميزانية ودراسات جدوى مستقلة لهذا المشروع (ابن سويلم وابن طالب، ٢٠١٩؛ عماري، ٢٠١٨).

٣. **المتطلبات الإدارية:** تعتمد هذه المتطلبات على بناء هياكل وعمليات إدارية في المؤسسات التعليمية الحكومية من أجل تقديم الأطر الإدارية والتنظيمية لاستخدام الإدارة التربوية الإلكترونية.

٤. **المتطلبات التقنية:** يتطلب تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية توفير البنية التحتية، حيث تعد القاعدة المهمة التي سوف تُبنى عليها، والتي تشمل على التحسين والتطوير لشبكات الاتصال؛ لتصبح مكتملة وجاهزة للاستخدام، بالإضافة إلى قدرتها على استيعاب كم هائل من الاتصالات في وقت واحد، وذلك من أجل تحقيق الهدف من استخدامها، وأيضًا تكنولوجيا رقمية مناسبة من أجهزة الحاسب الآلي وبرمجيات وأنظمة قواعد البيانات، وتوفيرها سواء أكان

للاستخدام المؤسسي أو الفردي. والبنية التحتية للإدارة التربوية الإلكترونية تتمثل في عدد من العناصر منها: شبكات الاتصال، أجهزة الحاسوب والبرامج، وأيضًا الكوادر البشرية المرتبط عملها بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الحسيني والخيال، ٢٠١٣؛ خلوف، ٢٠١٠؛ عماري، ٢٠١٨).

٥. **المتطلبات القانونية:** أسلوب الإدارة التربوية الإلكترونية تقدم تحديًا جديدًا للجهات التشريعية، والتي يجب أن يكون لديها مرونة ومقدرة على تطوير هذه التشريعات، وإصدار الأنظمة والقوانين والإجراءات التي تنظم العمل (ابن سويلم وابن طالب، ٢٠١٩؛ عماري، ٢٠١٨).

٦. **المتطلبات الأمنية:** الإدارة التربوية الإلكترونية في المؤسسات التعليمية الحكومية تحتاج إلى وضع القوانين الخاصة بأمن المعلومات، وتحديد عقوبات التعدي على شبكات الإدارة واختراقها، وتخصيص فريق أمني تابع للإدارة التربوية الإلكترونية لمتابعة المتطلبات الأمنية، وتطويرها لمواجهة حيل القرصنة بما يضمن خصوصية هذه المعلومات (الحسيني والخيال، ٢٠١٣؛ عماري، ٢٠١٨؛ ابن سويلم وابن طالب، ٢٠١٩).

تحديات استخدام الإدارة التربوية الإلكترونية:

يواجه تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية العديد من التحديات، ويمكن تلخيصها في الآتي:

١- تحديات إدارية:

ذكر المسفر (٢٠٠٣) أهم التحديات الإدارية ومنها: ضعف المتابعة والتخطيط و التنسيق من قبل الإدارة العليا، عدم وجود تنسيق بين الإدارات والأجهزة الأخرى ذات العلاقة ، وسيطرة بعض المفاهيم التقليدية البيروقراطية على أجواء العمل في المؤسسات التعليمية الحكومية، وعدم القدرة على التجاوز أو التقليل من تأثيرها، والاعتقاد الخاطئ حول التغيير يحدث فقط في الإجراءات والعمليات الإدارية التربوية

الإلكترونية، على العكس يجب أن يشتمل التغييرُ على العلاقات بين القيادة والمعلمين وغيرها من المفاهيم البيئية التربوية الإلكترونية، مثل: المرونة، واللامركزية، والشفافية، وغيرها.

٢- تحديات مالية:

ذكر الحسن (٢٠١١) أهم التحديات المالية ومنها: قلة الموارد للمؤسسات التعليمية الحكومية اللازمة؛ لتوفير البنية التحتية للإدارة التربوية الإلكترونية، وقلة الموارد المالية الضرورية للبرامج التدريبية، والتكاليف المرتفعة لعمليات صيانة الأجهزة والشبكات، وغيرها من تقنيات حديثة.

٣- تحديات بشرية:

من التحديات البشرية المقاومة والرفض من بعض المعلمين والقيادات للتغيير (المالك، ٢٠٠٧). ومن التحديات قلة وعي بعض المعلمين والقيادات بضرورة التحول إلى الإدارة التربوية الإلكترونية وإيجابياتها، ومحدودية الكوادر البشرية -المعلمين- المؤهلين لاستخدام المهارات الأساسية لعناصر الإدارة التربوية الإلكترونية (عبد الجبار، ٢٠١٠). بينما أضاف الحسن (٢٠١١) عدم وجود حوافز معنوية ومادية تشجع على المتابعة للتدريب والتطوير والتعليم. بينما ذكر الحسيني والخيال (٢٠١٣) محدودية ورش العمل، والبرامج التدريبية في مجالات التقنيات الحديثة والأنظمة التربوية الإلكترونية.

٤- تحديات فنية:

ذكر القرني (٢٠٠٧) أن قلة خبرة المعلمين في الجانب التقني تجعلهم يرفضون التقنيات الجديدة. ومن التحديات عدم قدرة البنية التحتية لبعض الدول النامية لتوفير متطلبات التشغيل للإدارة التربوية الإلكترونية (Jessup & Valacich, 2007). كما أشار الحسيني والخيال (٢٠١٣) إلى أهم التحديات الفنية، ومنها الفجوة الزمنية بين الأجهزة الحاسوبية المستخدمة والتجهيزات التقنية الحديثة.

٥- تحديات تشريعية:

من التحديات التشريعية أن الأنظمة واللوائح التقليدية المستخدمة غير صالحة لتطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية الحديثة، فكان غياب اللوائح والأنظمة التي تحكم التعاون والعمل داخل الإدارات التربوية الإلكترونية لا يفي بالحاجة (الحسن، 2011).

٦- تحديات أمنية:

ذكر المالك (2007) خطورة وصول المستخدمين غير المسموح به إلى البنى التحتية وقواعد البيانات، والقيام باستخدامها بطرق غير مشروعة أو العبث بها. ومن التحديات الصعوبة في الوصول إلى مرتكبي الجرائم الإلكترونية؛ لأنهم يستطيعون ارتكاب هذا النوع من الجرائم في أي مكان بالعالم (سلطان، 2010).

إجراءات البحث

منهج البحث

يستخدم البحث الحالي منهج المسح الوصفي ، والذي يعرف بأنه البحث القائم على وصف الظواهر العلمية المختلفة، وحل المشكلات والأسئلة من خلال تحليل البيانات وإعطاء التفسير المناسب حول تلك الظواهر، وذلك لمناسبته لطبيعة البحث الذي يهدف للكشف عن واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، ورصد التحديات وتحديد المتطلبات من وجهة نظر المعلمين.

مجتمع البحث وعينته

يتكون مجتمع البحث من جميع معلمي ومعلمات مدارس التعليم العام في مدينة جدة للعام الدراسي 1443هـ، وتم تطبيق الدراسة على عينة من مجتمع البحث تم اختيارها بطريقة عشوائية، واستجاب منها (58) معلماً ومعلمة وهي عينة البحث.

أداة البحث

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم البحث الحالي أداة الاستبانة لجمع البيانات من أفراد العينة، وبنيت الأداة بعد مراجعة الأدبيات ذات العلاقة، والأخذ بآراء (3) محكمين متخصصين في المجال حيث قاموا بتحكيم الاستبانة، وقد اشتملت الاستبانة على جزئين وهما: الجزء الأول احتوى على البيانات الأساسية المتعلقة بالمستجيب، والجزء الثاني تكون من أربعة محاور وهي:

المحور الأول: مهارات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية احتوى على ١٠ فقرات.

المحور الثاني: متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية احتوى على ٦ فقرات.

المحور الثالث: تحديات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية احتوى على ٦ فقرات.

المحور الرابع: وجهة نظر المعلمين حول نظام (مدرستي) احتوى على ١٠ فقرات.

واستخدمت الاستبانة مقياس ليكرت الخماسي: دائماً وتساوي (٥) درجات، غالباً وتساوي (٤) درجات، أحياناً وتساوي (٣) درجات، نادراً وتساوي (٢) درجات، أبداً وتساوي (١) درجة واحدة على التوالي.

مواصفات عينة الدراسة: يبين الجدول التالي وصف عينة الدراسة

جدول (١) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير النوع

النوع	العدد	النسبة المئوية
ذكر	٢٦	٤٤,٨ %
أنثى	٣٢	٥٥,٢ %
المجموع	٥٨	١٠٠,٠ %

جدول (٢) توزيع أفراد الدراسة وفقا لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
أقل من ٥	٤	٦,٩%
من ٥ إلى أقل من ١٠	٩	١٥,٥%
١٠ سنوات فأكثر	٤٥	٧٧,٦%
المجموع	٥٨	١٠٠,٠%

صدق الاتساق الداخلي

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وكانت النتائج كما يلي:

جدول (٣) معاملات ارتباط عبارات كل محور بدرجته الكلية

المحور	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
مهارات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية	١	**٠,٧٢٢	٦	**٠,٣٦١
	٢	**٠,٦٤٣	٧	**٠,٦٢٢
	٣	**٠,٥٨٥	٨	**٠,٦٥٥
	٤	**٠,٥٥٧	٩	**٠,٥٦٥
	٥	**٠,٦٢٠	١٠	**٠,٥٦٤
متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية	١	**٠,٧٧٥	٤	**٠,٨١٦
	٢	**٠,٨٠٢	٥	**٠,٨٠٤
	٣	**٠,٨٥٩	٦	**٠,٦٧٣
تحديات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية	١	**٠,٣٦٣	٤	**٠,٧٥٦
	٢	**٠,٣٥٢	٥	**٠,٨٢٣
	٣	**٠,٦٧٢	٦	**٠,٨٤٨
وجهة نظر المعلمين حول نظام (مدرستي)	١	**٠,٦٠٧	٧	**٠,٧٣٧
	٢	**٠,٦٩٩	٨	**٠,٦٣٩
	٣	**٠,٦٩٠	٩	**٠,٦٢٣
	٤	**٠,٧٦٠	١٠	**٠,٥٦٠
	٥	**٠,٨٣٥	١١	**٠,٤١٩
	٦	**٠,٨١٢		

** دالة عند (٠.٠١)

يتضح من الجدول رقم (٣) أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة، والمحور المنتمية إليه كانت موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، وهذا يدل على أن جميع عبارات الاستبانة كانت صادقة، وتقيس الهدف الذي وضعت من أجله.

الثبات

للتحقق من ثبات الاستبانة تم إيجاد معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة وكانت النتائج كما يلي:

جدول (٤) قيم معاملات الثبات لمحاور الاستبانة

معامل ألفا كرونباخ	المحور
٠,٧٨٧	مهارات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية
٠,٨٧٧	متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية
٠,٧٣٤	تحديات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية
٠,٨٦٣	وجهة نظر المعلمين حول نظام (مدرستي)

يبين الجدول رقم (٤) قيم معاملات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة، وهي قيم مرتفعة، مما يطمئن إلى أن الاستبانة تتمتع بقدر مرتفع من الثبات.

أساليب المعالجة الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات، والحصول على النتائج كما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.
- المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للتعرف على استجابات أفراد العينة على كل عبارة من العبارات.
- معامل ارتباط بيرسون (Correlation Pearson) للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

• معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's) لتتحقق من ثبات الاستبانة.

نتائج الدراسة ومناقشتها

فيما يلي سيتم عرض النتائج التي تم التوصل إليها من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة، وفيما يلي تفصيل ذلك على النحو الآتي:

نتائج إجابة السؤال الأول: والذي ينص على "ما مدى تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية؟".

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول مدى تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (٥) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول مدى تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية

الترتيب	درجة التمكن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
١	كبيرة جدا	٠,٤٥١	٤,٨٤	استخدم الإنترنت "Internet" للحصول على المعلومات.	٦
٢	كبيرة جدا	٠,٧٥٣	٤,٥٥	استخدم برامج معالجة النصوص "Word" لإنجاز الأعمال المطلوبة.	٢
٣	كبيرة جدا	٠,٩٣١	٤,٣٦	استخدم الحاسوب في حفظ الملفات بسهولة.	١

واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين

الترتيب	درجة التمكن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الرقم
٤	كبيرة جدا	١,٠٠٥	٤,٢٨	استخدم برامج العروض التقديمية " power point "	٤
٥	كبيرة جدا	٠,٩٨٧	٤,٢١	لدي القدرة على إدخال البيانات في أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية.	٧
٦	كبيرة	١,٠٤٠	٤,١٦	لدي الخبرة في رفع وتحميل الملفات من الإنترنت.	٨
٧	كبيرة	١,٠٩٩	٤,١٤	استخدام البرمجيات المضادة للفيروسات لحماية المعلومات.	١٠
٨	كبيرة	١,١٨٩	٣,٧٦	استخدم البريد الإلكتروني " E-Mail " في الاتصال والتواصل مع الآخرين.	٥
٩	كبيرة	١,٠٧٩	٣,٦٩	استخدم الأقراص القابلة للإزالة (USB) في حفظ الملفات.	٩
١٠	كبيرة	١,٢٦٠	٣,٥٣	استخدم برامج جداول البيانات " Excel " لحفظ البيانات.	٣
	كبيرة	٠,٥٨٨	٤,١٥	المتوسط العام	

ويبين الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية لدرجات تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية وتنفيذها تراوحت قيمها

بين (٣.٥٣ - ٤.٨٤)، حيث حصلت العبارات (٦، ٢، ١، ٤، ٧) على درجات تمكن كبيرة جداً كان أعلاها العبارة (٦) والتي تنص على " استخدام الإنترنت "Internet" للحصول على المعلومات " حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي وقيمه (٤.٨٤)، في حين حصلت باقي العبارات على درجات تمكن كبيرة كان أداها العبارة (٣) والتي تنص على " استخدام برامج جداول البيانات " Excel " لحفظ البيانات " حيث حصلت على أقل متوسط حسابي وقيمه (٣.٥٣).

كما يبين الجدول حصول إجمالي العبارات على متوسط حسابي قيمته (٤.١٥) ودرجة تمكن كبيرة، وهذا يدل على أن تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية كان بدرجة كبيرة، حيث تم استخدام التدرج التالي للدلالة على متوسطات استجابات أفراد العينة على درجة التمكن:

جدول (٦) المتوسط الحسابي ودرجة التمكن

المتوسط الحسابي	درجة التمكن
٤,٢ فما فوق	كبيرة جدا
من ٣,٤ إلى أقل من ٤,٢	كبيرة
من ٢,٦ إلى أقل من ٣,٤	متوسطة
من ١,٨ إلى أقل من ٢,٦	قليلة
أقل من ١,٨	قليلة جدا

نتائج إجابة السؤال الثاني: والذي ينص على "ما متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟". وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة

حول متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الرقم
١	متوسطة	١,٣١٥	٣,٢٤	توفر أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية تحديثات مستمرة.	٥
٢	متوسطة	١,٥٦١	٣,١٩	تتوفر لدى المدرسة أجهزة حاسب للتمكن من الدخول إلى أنظمة الإدارة الإلكترونية.	١
٣	متوسطة	١,٢٦٩	٣,٠٧	توفر الأنظمة الإلكترونية دعم فني سريع وفعال.	٤
٤	متوسطة	١,٤٢٠	٣,٠٢	تتوفر لدى المدرسة كافة البرامج التي احتاجها؛ لاستخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.	٣
٥	متوسطة	١,٢٣٨	٢,٩٠	تُقدم دورات تدريبية وورش عمل باستمرار حول تحديثات أنظمة الإدارة الإلكترونية	٦
٦	متوسطة	١,٤٥٦	٢,٨٦	تتوفر لدى المدرسة شبكة اتصال سريعة.	٢
	متوسطة	١,٠٨٧	٣,٠٥	المتوسط العام	

ويبين الجدول رقم (٧) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، وتنفيذها تراوحت قيمها بين (٢.٨٦ - ٣.٢٤) وجميعها

بدرجات موافقة متوسطة، حيث حصلت العبارة رقم (٥) والتي تنص على " توفر أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية تحديثات مستمرة " على أعلى متوسط حسابي وقيمته (٣.٢٤)، في حين حصلت العبارة رقم (٢) والتي تنص على " تتوفر لدى المدرسة شبكة اتصال سريعة " على أقل متوسط حسابي وقيمته (٢.٨٦).

كما يبين الجدول حصول إجمالي العبارات على متوسط حسابي قيمته (٣.٠٥) ودرجة موافقة متوسطة، وهذا يدل على أن جميع هذه العبارات تمثل متطلبات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين وبدرجة متوسطة.

نتائج إجابة السؤال الثالث: والذي ينص على "ما معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟".

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة

حول معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
١	كبيرة جدا	٠,٨٦١	٤,٤٣	تحتاج أنظمة الإدارة الإلكترونية إلى تطوير البنية التحتية (أجهزة الحاسب، أنظمة التشغيل، شبكات الاتصال).	١

واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٢	استخدم برامج أمان وحماية معلومات جيدة ومحدثة باستمرار.	٤,١٩	٠,٩٨٢	كبيرة	٢
٣	أحتاج إلى تدريب مستمر على استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.	٣,٨٨	١,٢٠١	كبيرة	٣
٥	تواجهني صعوبات في التنقل بين نظام الإدارة التربوية الإلكترونية.	٣,٠٩	١,١٧٤	متوسطة	٥
٤	أواجه مقاومة أو رفض من قبل بعض أولياء الأمور لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية.	٢,٩٨	١,١١٦	متوسطة	٤
٦	تواجهني صعوبات في التعامل مع جهاز الحاسب الآلي.	٢,٥٣	١,٣٩٢	قليلة	٦
	المتوسط العام	٣,٥٢	٠,٧٤٣	كبيرة	

ويبين الجدول رقم (٨) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية، وتنفيذها تراوحت قيمها بين (٢.٥٣ - ٤.٤٣)، حيث حصلت العبارة رقم (١) والتي تنص على "تحتاج أنظمة الإدارة الإلكترونية إلى تطوير البنية التحتية (أجهزة الحاسب، أنظمة التشغيل، شبكات الاتصال)" على أعلى متوسط حسابي وقيمه (٤.٤٣)، في حين حصلت العبارتان (٢، ٣) على درجات موافقة كبيرة، وحصلت العبارتان (٥، ٤) على درجات موافقة متوسطة، بينما حصلت العبارة رقم (٦) والتي تنص على "تواجهني صعوبات في التعامل مع جهاز الحاسب الآلي" على أقل متوسط حسابي وقيمه (٢.٥٣) ودرجة موافقة قليلة.

كما يبين الجدول حصول إجمالي العبارات على متوسط حسابي قيمته (٣.٥٢) ودرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل على أن جميع هذه العبارات عدا العبارة رقم

(٦) تمثل معوقات استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية وبدرجة متوسطة.

نتائج إجابة السؤال الرابع: والذي ينص على "ما وجهة نظر المعلمين حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي)؟".

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي)، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي)

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الرقم
٢	كبيرة جدا	٠,٦٥٢	٤,٥٧	تتصف واجهات نظام مدرستي بوضوح جميع الخدمات التي يقدمها.	٢
٣	كبيرة جدا	٠,٦٢٤	٤,٥٦	يتصف نظام مدرستي بسهولة التصفح والاستخدام.	٣
١	كبيرة جدا	٠,٧٣١	٤,٥٣	عملية دخولي لنظام الإدارة الإلكتروني " مدرستي " سهلة وسلسلة.	١
٧	كبيرة جدا	٠,٧٧١	٤,٤٠	يوفر لي نظام مدرستي خاصية الأمان والخصوصية.	٧
٤	كبيرة جدا	٠,٨٥٤	٤,٢٨	يتصف نظام مدرستي بسرعة الاستجابة للأوامر المطلوبة.	٤

واقع استخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية لدى المؤسسات التعليمية الحكومية من وجهة نظر المعلمين

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الرقم
٨	كبيرة	٠,٨٦٨	٤,١٤	يتيح نظام مدرستي متابعة سير العملية التعليمية بدقة.	٨
٥	كبيرة	٠,٩٤٢	٤,٠٩	في نظام مدرستي يمكنني الوصول إلى أي معلومة واسترجاعها بسهولة.	٥
٦	كبيرة	٠,٨٩٦	٤,٠٧	المعلومات المسترجعة من النظام حديثة.	٦
	كبيرة	٠,٩٩١	٤,٠٠	يحتاج نظام مدرستي المطبق حاليًا إلى التطوير؛ ليتلاءم مع احتياجات العملية التعليمية.	٩
١٠	كبيرة	١,١٧٨	٣,٦٦	أحتاج إضافة خدمة التنبيهات في نظام مدرستي.	١١
٩	كبيرة	١,٠٧٧	٣,٥٩	في نظام مدرستي أستخدم خدمة التواصل مع الطلاب.	١٠
	كبيرة	٠,٥٧٦	٤,١٧	المتوسط العام	

ويبين الجدول رقم (٩) أن المتوسطات الحسابية لدرجات نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي) وتنفيذها تراوحت قيمها بين (٣.٥٩ - ٤.٥٧)، حيث حصلت العبارات (٢، ٣، ١، ٧، ٤) على درجات موافقة كبيرة جدًا كان أعلاها العبارة رقم (٢) والتي تنص على " تتصف واجهات نظام مدرستي بوضوح جميع الخدمات التي يقدمها " حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي وقيمه (٤.٥٧)، في حين حصلت باقي العبارات على درجات موافقة كبيرة كان أدناها العبارة رقم (١٠) والتي تنص على " في نظام مدرستي استخدم خدمة التواصل مع الطلاب " حيث حصلت على أقل متوسط حسابي وقيمه (٣.٥٩).

كما يبين الجدول حصول إجمالي العبارات على متوسط حسابي قيمته (٤.١٧) ودرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل على أن وجهة نظر المعلمين حول نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي) كانت إيجابية بدرجة كبيرة.

مناقشة نتائج البحث

وضحت نتائج السؤال الأول تمكن المعلمين من المهارات اللازمة لاستخدام أنظمة الإدارة التربوية الإلكترونية، ويتفق هذا مع دراسة خلوف (٢٠١٠) التي وضحت أن قلة استخدام البريد الإلكتروني في الاتصال والتواصل قد يعزى إلى عدم توفر اتصال شبكة إنترنت مما يجعل الاستخدام صعبًا، ونرى أن انتشار استخدام وسائل التواصل الاجتماعي قد يكون سببًا في قلة استخدام البريد الإلكتروني؛ لما تمتاز به وسائل التواصل الاجتماعي من سرعة وسهولة الوصول. كما نرى أن مميزات استخدام التخزين السحابي كسهولة المشاركة والوصول أدت إلى انخفاض استخدام الأقراص القابلة للإزالة USB في حفظ ونقل الملفات.

كما أسفرت نتائج السؤال الثاني عن أهمية توفر شبكة اتصال سريعة في المدارس، ودور البنية التحتية اللازمة كمتطلب لتطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية، وجاءت هذه النتيجة منقحة مع دراسة الحسيني والخيال (٢٠١٣) ودراسة خلوف (٢٠١٠) ودراسة عماري (٢٠١٨). كذلك اتفقت عينة البحث على ضرورة تقديم دورات تدريبية بشكل مستمر حول تحديثات نظام الإدارة الإلكترونية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة بن سويلم وبن طالب (٢٠١٩) ودراسة عماري (٢٠١٨) التي أكدت على أهمية وجود كوادر بشرية لديها الرغبة للتطوير من خلال تدريبها تدريبًا جيدًا عن طريق مجموعة من الدورات التدريبية.

وأوضحت نتائج السؤال الثالث عن وجود مقاومة من قبل أولياء الأمور تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية، لذا نرى ضرورة العمل على رفع مستوى الوعي المجتمعي حول أهمية تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية. وكذلك اتضحت حاجة المعلمين لدورات تقنية حول كفايات استخدام جهاز الحاسب الآلي، وتتفق هذه النتيجة مع

دراسة القرني (٢٠٠٧)، كما أن نتائج البحث أبرزت ضعف البنية التحتية كمعوق رئيسي يحد من تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية وقد اتفقت مع هذه النتيجة دراسة جيسب وفالكيتش (٢٠٠٧, Valacich & Jessup) ودراسة الحسن (٢٠١١) التي ذكرت أن من التحديات عدم قدرة البنية التحتية على توفير متطلبات التشغيل للإدارة التربوية الإلكترونية.

وفي نتائج السؤال الرابع اتفقت عينة البحث على أن خاصية الأمان والخصوصية متوفرة بدرجة عالية، وذلك يعطي حماية عالية لنظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي) واختلفت هذه النتيجة مع دراسة بن سويلم وبن طالب (٢٠١٩) التي وضحت أن حماية المعلومات والبيانات الإلكترونية متوفرة بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد البحث.

كما يحتاج نظام الإدارة التربوية الإلكترونية (مدرستي) إلى تحديث مستمر وإضافة بعض الأدوات مثل أداة التنبيه لرسائل الطلاب والواجبات وغيرها. كما وضحت نتائج البحث أن عملية الدخول لنظام مدرستي تتم بكل سلاسة وسهولة، وهذا يعزى إلى ما ذكرته دراسة خلوف (٢٠١٠)، ودراسة الحسيني (٢٠١٣)، ودراسة عماري (٢٠١٨) بأن التحسين والتطوير في شبكات الاتصال أمر ضروري حتى تصبح الأنظمة جاهزة لاستيعاب الكم الهائل من عمليات الدخول في آن واحد، وهذا ما توفره منصة مدرستي والتي تستخدم خوادم قوية وسريعة سهلت استيعاب دخول الطلاب والمعلمين.

التوصيات

- نشر ثقافة تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية بين المعلمين في المؤسسات التعليمية.
- العمل على تحسين البنية التحتية في المؤسسات التعليمية ومن أهمها تحسين سرعة الاتصال بالإنترنت.

- من الضرورة تكثيف البرامج التطويرية للمعلمين في تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية من خلال الدورات التدريبية في المجال الفني والإداري على حد سواء.
- العمل على توفير وتحديث أنظمة أمن وحماية المعلومات في تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية مما يدعم ثقة المعلمين الدائمة في استخدام هذه الأنظمة.

المقترحات

- دراسة الاحتياجات التدريبية للمعلمين لتطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية بفاعلية.
- دراسة متطلبات تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية.
- دراسة تحديات ومعوقات تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية.
- دراسات مماثلة على تطبيق الإدارة التربوية الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي.
- دراسة لتقييم درجة ممارسة المعلمين للإدارة التربوية الإلكترونية من وجهة نظر قادة المدارس.

المراجع

- أحمد، أشرف محمود. (٢٠١١). الإدارة التربوية بين العلمية والمهنية والمستقبلية، جدة: خوارزم العلمية ناشرون ومكتبات.
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. (٢٠١٨). تقرير التنمية الإنسانية العربية. الصندوق العربي للإنماء والاقتصاد الاجتماعي. المكتب الإقليمي للدول العربية، عمان: المطبعة الوطنية.
- بن سويلم، محمد بن إبراهيم، بن طالب، علي بن إبراهيم (٢٠١٩). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم، البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)، ع ١٢ ج ٢.

- بو حنية، قوي؛ عبد المجيد، رمضان. (٢٠١٦). الإدارة الإلكترونية كآلية لتطوير أداء الجماعات المحلية بالجزائر، مجلة العلوم القانونية والسياسية، تصدر عن جامعة ديالي، العراق، مجلد ٥، عدد (١)، ص. ٥.
- تقرير البنك الدولي. (٢٠١٩). تقرير عن التنمية في العالم، الطبيعة المتغيرة للعمل. واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.
- الحسن، حسين محمد. (٢٠١١). الإدارة الإلكترونية: المفاهيم، الخصائص، المتطلبات، عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- الحسيني، عائشة أحمد، الخيال، شذا عبد المحسن. (٢٠١٣). أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي (دراسة ميدانية على موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة (أطروحة دكتوراه، جامعة الملك عبد العزيز) المجلة العلمية لقطاع كلية التجارة.
- الحمدان، جاسم محمد؛ العنزي، فهد معيوف. (٢٠٠٨). الإدارة الإلكترونية في عملية الاتصال الإداري بالمدارس الابتدائية في دولة الكويت (أهميتها - موققاتها - ومقترحات تطويرها). مجلة رسالة الخليج العربي، (١١٥)، (٩٣-١٣٤).
- الحمود، ماجد عبدالرحمن. (2021). واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات تطويرها. مجلة كلية التربية، (1)، 37 - 51.
- خلوف، إيمان حسن مصطفى. (٢٠١٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، جامعة النجاح الوطنية.
- سلطان، محمد سيد. (٢٠١٠). الحماية الدولية والقانونية للبيئة الإلكترونية من الجريمة والإرهاب، ورقة مقدمة إلى مؤتمر بيئة المعلومات الأمانة: المفاهيم والتشريعات والتطبيقات، المملكة العربية السعودية: الرياض.
- عباس، حسن عبد الله؛ الفضلي، صلاح محارب. (٢٠٠١). خصوصية تقنية المعلومات من منظور نظرية المنفعة، المجلة العربية للعلوم الإدارية، مج ٨، ع (٣)، ص ٥٥.
- عبد الجبار، شيماء سعيد. (٢٠١٠). الإدارة الإلكترونية ومدى تأثيرها على مستوى الأداء لدى موظفي مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.
- عماري، سمير. (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية كآلية للتحويل الإلكتروني لمؤسسات التعليم العالي في ظل البيئة الرقمية، مجلة اقتصاديات الأعمال والتجارة، ع (٦).
- العياشي، زرزار. (٢٠١٣). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، تصدر عن جامعة القادسية، العراق، مجلد ١٥، عدد (١)، ص. 30.
- غنيم، أحمد محمد. (٢٠٠٤). الإدارة الإلكترونية: آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. المنصورة: المكتبة العصرية.
- قاسي، يوسف. (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية: المفهوم والأهداف. المؤتمر العلمي الدولي "النظام القانوني للمرفق العام الإلكتروني واقع - تحديات - آفاق". جامعة محمد بوضياف، المسيلة.
- القحطاني، منصور بن عوض. (٢٠١٧). تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير: دراسة ميدانية، مجلة العلوم التربوية، ع (١١).

- اللحيان، مشاعل. (٢٠١٨). درجة تطبيق الإدارة الرقمية في الإدارات التعليمية النسائية بمدينة حائل وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حائل.
- المالک، بدر محمد. (٢٠٠٧). الأبعاد الإدارية والأمنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية (دراسة مسحية)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- المتحمي، محمد عبد الرحيم. (٢٠١٢). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم لدى مديري إدارات تقنية المعلومات ومساعدتهم بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- محمود، عبد الحافظ؛ سمري، صفوت. (2021). درجة الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالمساءلة الإدارية التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر العاملين في مديريات التربية والتعليم في فلسطين (Doctoral dissertation), جامعة النجاح الوطنية).
- المسفر، مبروك عبد الله. (٢٠٠٣). المعوقات الإدارية والتطبيقية لاستخدام الحاسوب الآلي في الأجهزة الأمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- موساوي، فاطمة. (٢٠١٩). الإدارة الإلكترونية مدخل لتحسين الخدمة العمومية كلية الحقوق والعلوم السياسية مقالات علمية مسترجع من [http://dspace.univ-
msila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/10505](http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/10505)
- ميرار، حنان؛ نايلي، حسين. (٢٠١٩). دور الإدارة الإلكترونية في تسويق الخدمة العمومية دراسة ميدانية على عينة من مستخدمي الأرضية الرقمية لوزارة التربية والتعليم، رسالة ماجستير، جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي.
- نجم، نجم (٢٠٠٨). الإدارة الإلكترونية: الإستراتيجية والوظائف والمجالات. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- النهدي، سليمان ربيع. (2٠١٦) نظم المعلومات الإدارية التعليمية نظام نور للإدارة التربوية وأثرها على فاعلية الأداء الإداري في المدارس الثانوية بمحافظة جدة، ع (١٧).
- الهوش، أبو بكر محمود. (٢٠٠٦). الحكومة الإلكترونية الواقع والآفاق. القاهرة: مجموعة النيل العربية.
- يونس، مجدي. (٢٠١٦). التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم لمواكبة تحديات العصر الرقمي. تعليم جديد. مسترجع من <https://bit.ly/38ONBwd>
- Abbas, Hassan Abdullah; Al-Fadhli, Salah Mohareb. (2001). The privacy of information technology from the perspective of utility theory, The Arab Journal of Science. Administrative, Volume 8, p. (3), p. 55.
- Abdul-Jabbar, Shaima Saeed. (2010). Electronic management and its impact on the level of performance of employees of King Abdulaziz University Hospital in Jeddah, unpublished master's thesis, King Abdulaziz University, Jeddah.
- Ahmed, Ashraf Mahmoud. (2011). Educational administration between scientific, professional and future, Jeddah: Al-Khwarizm Al-Ilmiyya Publishers and Libraries.

- Al-Hamdan, Jassim Mohammed; Al-Anazi, Fahad Mayouf. (2008). Electronic management in the process of administrative communication in primary schools in the State of Kuwait (its importance - obstacles - and proposals for its development). Arabian Gulf Message Journal, (115), (93-134).
- Al-Hosh, Abu Bakr Mahmoud. (2006). E-Government Reality and Prospects. Cairo: The Arab Nile Group.
- Al-Husseini, Aisha Ahmed, Al-Khayal, Shatha Abdel-Mohsen. (2013). The effect of applying electronic management systems on job performance (a field study on female deanship employees at King Abdulaziz University in Jeddah (PhD thesis, King Abdulaziz University) Scientific Journal of the College of Commerce Sector.
- Al-Luhaidan, Mashaël. (2018). The degree of application of digital management in women's educational administrations in the city of Hail and ways to develop them. Unpublished Master's Thesis, University of Hail.
- Al-Mathami, Muhammad Abdul Rahim. (2012). The reality of the application of electronic management in education departments of directors of information technology departments and their assistants in the Kingdom of Saudi Arabia, an unpublished master's thesis, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.
- Al-Misfir, Mabrouk Abdullah. (2003). Administrative and Practical Obstacles to Using Computers in Security Services, Unpublished Master's Thesis, Naif Arab University for Security Sciences, Riyadh.
- Al-Qahtani, Mansour bin Awad. (2017). The application of electronic administration in the General Administration of Education in the Asir region: a field study, Journal of Educational Sciences, p . 11.
- Ayachi, Zarzar. (2013). The impact of the application of electronic management on the efficiency of administrative operations, Al-Qadisiyah Journal of Administrative and Economic Sciences, issued by the University of Al-Qadisiyah, Iraq, Volume 15, Number (1), p. 30.
- Bin Swailem, Muhammad Bin Ibrahim, Bin Talib, Ali Bin Ibrahim (2019). The reality of the application of electronic management in government public education schools for boys in Al-Dalam Governorate, research and scientific publication (Scientific Journal), p. 12, c2 .
- Bow apse, sturdy; Abdel Meguid, Ramadan. (2016). Electronic management as a mechanism for developing the performance of

- local groups in Algeria, Journal of Legal and Political Sciences, issued by the University of Diyala, Iraq, Volume 5, Number (1), p.5.
- Edward G. (2002) "From Buyer to Integrator: The Transformation of the Supply Chain Manager in the Vertically Disintegrating Firm." Production and Operations Management. 11 (1): 75-91
 - Edwards, C. & John, A. (2003). The Essence of IS. 2nd ed., Prentice Hall of India. Private Limited. New Delhi
 - Ghoneim, Ahmed Mohamed. (2004). Electronic management: prospects for the present and future aspirations. Mansoura: Modern Library.
 - Hassan, Hussein Mohammed. (2011). Electronic management: concepts, characteristics, requirements, Amman: Al-Warraqa Publishing and Distribution Corporation.
 - Jessup, L. & Valacich (2007). J. Information systems today: managing in the digital world (Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 129.
 - Kasi, Youssef. (2018). Electronic management: concept and objectives. International Scientific Conference "The Legal System of the Electronic Public Facility: Reality - Challenges - Prospects". Mohamed Boudiaf University, M'Sila.
 - Khalouf, Iman Hassan Mustafa. (2010). The reality of the application of electronic administration in secondary government schools in the West Bank from the point of view of principals, An-Najah National University.
 - Mahmoud, Abdel Hafez; Samri, Safwat. (2021). The degree of electronic administration and its relationship to administrative and educational accountability among government secondary school principals from the point of view of workers in the directorates of education in Palestine (Doctoral dissertation, An-Najah National University).
 - Mearr, Hanan; Nelly, Hussein. (2019). The role of e-management in public service marketing, a field study on a sample of users of the digital platform of the Ministry of Education, Master's thesis, University of Larbi Ben M'hidi-Oum El Bouaghi .
 - Moussaoui, Fatima. (2019). Electronic Administration An Introduction to Improving Public Service Faculty of Law and Political Science Scientific articles Retrieved from <http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/10505>
 - Nahdi, Suleiman Rabie. (2016) Educational Management Information Systems Noor Educational Management System and its

impact on the effectiveness of administrative performance in secondary schools in Jeddah Governorate, p.(١٧) .

- Negm, Negm (2008). Electronic management: strategy, functions and fields. Amman: Al-Yazuri Scientific Publishing and Distribution House.
- Owner, Bader Mohammed. (2007). Administrative and Security Dimensions of Electronic Administration Applications (Survey Study), Unpublished Master's Thesis, Naif Arab University for Security Sciences, Riyadh.
- Senge J (2000) Schools that Learn, Double Day Publishing Group New York Sheria ya Elimu, (sura ya 353 R.E. 2002).
- Sultan, Muhammad Syed. (2010). International and legal protection of the electronic environment from crime and terrorism, a paper presented to the Conference on the Safe Information Environment: Concepts, Legislation and Applications, Kingdom of Saudi Arabia: Riyadh.
- UNESCO. (2022). Glossary Instructional Educational Institution Definition. Retrieved from UNESCO Institute of Statistics:<http://uis.unesco.org/en/glossary-term/instructional-educational-institution>
- United Nations Development Program. (2018). Arab Human Development Report. Arab Fund for Development and Social Economy. Regional Office for Arab States, Amman: National Press.
- Vission2030. (2020). Achievements of the Kingdom's Vision 2030. Retrieved from Gov: <https://www.vision2030.gov.sa/media/c1oaba3c/vision-2030-achievements-2016-to-2020.pdf>
- World Bank Report. (2019). The World Development Report: The Changing Nature of Work. Washington, USA.
- Younes, Magdy. (2016). The shift towards electronic management in educational institutions to keep pace with the challenges of the digital age. New education. Retrieved from <https://bit.ly/38ONBw>



Egyptian Journal For Specialized Studies

Quarterly Published by Faculty of Specific Education, Ain Shams University



المجلة
المصرية
للدراستات
المتخصصة

Board Chairman

Prof. Osama El Sayed

Vice Board Chairman

Prof. Mostafa Kadry

Editor in Chief

Dr. Eman Sayed Ali

Editorial Board

Prof. Mahmoud Ismail

Prof. Ajaj Selim

Prof. Mohammed Farag

Prof. Mohammed Al-Alali

Prof. Mohammed Al-Duwaihi

Technical Editor

Dr. Ahmed M. Nageib

Editorial Secretary

Dr. Mohammed Amer

Laila Ashraf

Usama Edward

Mohammed Abd El-Salam

Correspondence:

Editor in Chief

365 Ramses St- Ain Shams
University, Faculty of Specific
Education

Tel: 02/26844594

Web Site :

<https://ejos.journals.ekb.eg>

Email :

egyjournal@sedu.asu.edu.eg

ISBN : 1687 - 6164

ISSN : 4353 - 2682

Evaluation (June 2022) : (7) Point

Arcif Analytics (2022) : (0.0909)

VOL (11) – N (39) July 2023

Advisory Committee

Prof. Ibrahim Nassar (Egypt)

Professor of synthetic organic chemistry
Faculty of Specific Education- Ain Shams University

Prof. Osama El Sayed (Egypt)

Professor of Nutrition & Dean of
Faculty of Specific Education- Ain Shams University

Prof. Etidal Hamdan (Kuwait)

Professor of Music & Head of the Music Department
The Higher Institute of Musical Arts – Kuwait

Prof. El-Sayed Bahnasy (Egypt)

Professor of Mass Communication
Faculty of Arts - Ain Shams University

Prof. Badr Al-Saleh (KSA)

Professor of Educational Technology
College of Education- King Saud University

Prof. Ramy Haddad (Jordan)

Professor of Music Education & Dean of the
College of Art and Design – University of Jordan

Prof. Rashid Al-Baghili (Kuwait)

Professor of Music & Dean of
The Higher Institute of Musical Arts – Kuwait

Prof. Sami Taya (Egypt)

Professor of Mass Communication
Faculty of Mass Communication - Cairo University

Prof. Suzan Al Qalini (Egypt)

Professor of Mass Communication
Faculty of Arts - Ain Shams University

Prof. Abdul Rahman Al-Shaer

(KSA)

Professor of Educational and Communication
Technology Naif University

Prof. Abdul Rahman Ghaleb (UAE)

Professor of Curriculum and Instruction – Teaching
Technologies – United Arab Emirates University

Prof. Omar Aqeel (KSA)

Professor of Special Education & Dean of
Community Service – College of Education
King Khaild University

Prof. Nasser Al- Buraq (KSA)

Professor of Media & Head of the Media Department
at King Saud University

Prof. Nasser Baden (Iraq)

Professor of Dramatic Music Techniques – College of
Fine Arts – University of Basra

Prof. Carolin Wilson (Canada)

Instructor at the Ontario institute for studies in
education (OISE) at the university of Toronto and
consultant to UNESCO

Prof. Nicos Souleles (Greece)

Multimedia and graphic arts, faculty member, Cyprus,
university technology